

Performance x Qualité<sup>Prix +</sup>  
Garantie Rentabilité =  
James Hardie

## La Solution

pour protéger vos  
pièces humides

**HardieBacker™** la plaque support-carrelage résistante à l'eau

FAQ

**1) Pourquoi dois-je utiliser une plaque à carrelage HardieBacker™ ?**

HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau offre une couche stable hydrofuge et une surface résistante pour carrelage.

**2) Dois-je utiliser la plaque support-carrelage HardieBacker 250™ ou HardieBacker 500™ ?**

Bien que les deux produits puissent être utilisés sur les sols, les murs ou les plans de travail, la plaque support-carrelage HardieBacker 250™ est principalement utilisée sur les sols, car sa plaque plus fine permet de réduire la transition avec les autres surfaces du sol. HardieBacker 500™ est principalement utilisée sur les murs pour s'assortir aux plaques de plâtre 13mm et permettre une meilleure résistance aux chocs. Sa capacité de charge élevée lui permet également de mieux soutenir les matériaux lourds en pierre naturelle.

**3) Puis-je installer la plaque support-carrelage HardieBacker 250™ sur un mur ?**

Oui. Cependant, si vous installez la plaque support-carrelage HardieBacker 250™ sur un mur, vous devez vous assurer que tous les bords des plaques sont bien soutenus par des tasseaux. Cela permettra d'améliorer de manière significative la structure porteuse ce qui est essentiel pour assurer une construction parfaite.

**4) Quelle est la composition HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau ?**

Elle est constituée de ciments Portland, de sable broyé, de cellulose et d'additifs sélectionnés. Elle ne contient pas d'amiante, de formaldéhyde, de gypse ou de fibre de verre.

**5) Où peut-on installer HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau ?**

Partout dans votre maison où du carrelage à céramique est utilisé. HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau peut être utilisée sur les sols, les murs intérieurs et les plans de travail.

**6) HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau peut-elle être utilisée dans les zones humides ?**

Oui. HardieBacker™ plaque à carrelage est hydrofuge et résiste à l'eau. Elle ne gonfle pas ni ne se gondole.

**7) Où puis-je acheter HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau ?**

Contactez un représentant commercial local ou un représentant du service clientèle au 0800 90 30 69 pour connaître les possibilités d'achat.

**8) Puis-je utiliser HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau pour les cheminées et barbecues ?**

Non. Parce que HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau est un produit combustible d'intérieur, elle est souvent utilisée pour les barbecues. Cette application n'est ni recommandée ni garantie.

**9) Pourquoi ne puis-je pas mettre directement HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau sur le béton ou autre sous-plancher ?**

HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau n'est pas conçue pour être utilisée sur le béton. Le sous-plancher minimum spécifié est un sous-plancher en contreplaqué d'extérieur de 15,8 mm avec une flèche inférieure à L/360 pour les charges variables et les poids morts sur des bastinges ne dépassant pas 400 mm au centre.

**10) Puis-je utiliser la plaque support-carrelage HardieBacker™ pour relever le niveau d'un sol en béton ?**

Non. La principale fonction de la plaque support-carrelage HardieBacker™ est de constituer une surface plane résistante à l'eau pour la pose de carrelage ; elle n'est donc pas conçue pour être utilisée sur du béton.

**11) Quelle face mettre au-dessus ? La lisse ou la rugueuse ?**

Les deux sont possibles, mais nous recommandons de mettre sur le dessus, la face quadrillée avec la plaque HardieBacker™ 250 et la face lisse avec HardieBacker 500™.

**12) Pourquoi dois-je utiliser une colle à carrelage entre la plaque support-carrelage HardieBacker™ et le sous-plancher ?**

La colle à carrelage est préconisée entre la plaque support-carrelage HardieBacker™ et le sous-plancher afin d'éliminer tout écart entre la plaque et le sous-plancher. Cela réduit le risque de gonflement ou de fissuration du carrelage en raison d'une déformation ou de poches d'air.

**13) Comment puis-je couper la plaque support-carrelage HardieBacker™ ?**

La plaque support-carrelage HardieBacker™ doit être coupée à l'aide d'un couteau à rainurer et découper HardieBacker™ (disponible chez nos revendeurs de plaques support-carrelage HardieBacker™).

**14) Où puis-je me procurer un couteau à rainurer et découper HardieBacker™ ?**

Vous trouverez des couteaux à rainurer et découper HardieBacker™ chez votre revendeur de plaques support-carrelage HardieBacker™.

**15) Pourquoi dois-je mettre du ruban sur les joints ? À quoi sert le ruban résistant aux alcalis de 50 mm de large ?**

Le ruban vous permettra de fixer les plaques support-carrelage HardieBacker™ les unes aux autres afin d'empêcher tout mouvement de la couche et donc de réduire le risque de gonflement ou de fissuration du carrelage le long des joints.

**16) Où puis-je me procurer le ruban de 50 mm de large renforcé à la fibre de verre ?**

Consultez votre distributeur ou appelez le 0800 90 30 69.

**17) Quel est le mode correct de fixation pour monter HardieBacker™ plaque à carrelage ?**

Fixez HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau avec des clous ou vis adaptés (tel que répertoriés dans "Matériels nécessaires" dans les consignes de montage plaque à carrelage) tous les 200 mm sur le périmètre et sur tous les poteaux de support. Laissez 12 à 19 mm entre les fixations et le bord et 50 mm entre les fixations et les angles.

**18) Puis-je poser la plaque support-carrelage HardieBacker™ sur des dalles de linoléum ou de vinyle ?**

Oui, la plaque support-carrelage HardieBacker™ peut être posée sur des dalles de linoléum ou de vinyle. Même s'il est possible de la poser sur des dalles de vinyle, James Hardie ne recommande pas l'installation de la plaque support-carrelage HardieBacker™ sur du vinyle expansé. Référez-vous aux instructions d'installation de la plaque support-carrelage HardieBacker™ pour plus de détails. Cependant, il est préférable de se débarrasser de tous les revêtements et de fixer la plaque support-carrelage HardieBacker™ directement sur le sol.

**19) Pourquoi ne puis-je pas faire affleurer les vis avec HardieBacker™ la plaque support-carrelage résistante à l'eau ?**

Les vis que vous utilisez ne peuvent pas pénétrer dans le matériau pour être en affleurement. Assurez-vous d'utiliser les vis spécifiées. Si les problèmes persistent, nous vous conseillons d'utiliser des clous galvanisés à tête plate.

**20) Puis-je utiliser la plaque support-carrelage HardieBacker 250™ sur les murs d'une douche ?**

Nous recommanderions plutôt la plaque support-carrelage HardieBacker 500™ sur les murs. Si vous devez fixer la plaque support-carrelage HardieBacker 250™ sur un mur, veuillez contacter notre service client au 0800 068 3103 (pour le Royaume-Uni).

**21) Puis-je installer directement la plaque support-carrelage HardieBacker™ sur des murs de maçonnerie ?**

Dans certains cas, oui. Les plaques doivent être posées entièrement une couche de 6 mm de colle à carrelage crantée. Vous devez ensuite percer le mur et poser des chevilles puis visser de nouveau les plaques au mur avec une vis adéquate. (Consultez notre notice de fixation pour plus de détails).

**22) Puis-je fixer la plaque support-carrelage HardieBacker™ à l'aide de la technique du marouflage ?**

Non. HardieBacker™ ne convient pas à ce procédé de fixation.

**23) Puis-je enduire les plaques support-carrelage HardieBacker™ ?**

Oui. Cependant, il est conseillé d'appliquer deux couches d'alcool polyvinylique (dilué avec de l'eau pour obtenir une consistance semblable à celle du lait) sur les plaques une fois celles-ci posées pour éviter que de l'eau ne suinte du plâtre durant l'application. Appliquer de l'alcool polyvinylique sur la plaque support-carrelage HardieBacker™ vous permettra de "travailler" l'enduit afin d'obtenir une meilleure finition. L'alcool polyvinylique est disponible chez n'importe quel bon revendeur spécialisé.

**24) Puis-je utiliser la plaque support-carrelage HardieBacker™ pour éviter que ma cave soit inondée ?**

Non. La plaque support-carrelage HardieBacker™ n'est pas imperméable. Consultez un professionnel si vous souhaitez imperméabiliser les murs et le sol de votre cave.

**25) Puis-je utiliser HardieBacker™ à l'extérieur ?**

Non. HardieBacker™ n'est pas prévue pour être utilisée à l'extérieur. Cependant, nous disposons de produits adaptés à des applications extérieures. Pour tout besoin concernant des utilisations extérieures, veuillez contacter notre service client au info.europe@jameshardie.com.

**26) Puis-je utiliser la plaque support-carrelage HardieBacker™ avec un chauffage au sol ?**

Oui, la plaque support-carrelage HardieBacker™ est adaptée à un chauffage au sol. Elle doit toujours être placée entre le plancher et l'élément de chauffage. Ne placez jamais le chauffage sous une plaque HardieBacker™ car cette façon de procéder à la fixation des plaques de support-carrelage risque d'endommager le système.

**27) Dois-je traiter la plaque support-carrelage HardieBacker™ avant de poser le carrelage ?**

Non. La plaque support-carrelage HardieBacker™ peut être utilisée immédiatement après avoir été posée. La seule chose à faire est de nettoyer avec un chiffon humide pour enlever la poussière juste avant de poser le carrelage.

**28) Puis-je peindre la plaque support-carrelage HardieBacker™ ?**

Oui, la plaque support-carrelage HardieBacker™ convient à une large gamme de peintures. Nous vous recommandons cependant d'enduire d'abord la plaque pour pouvoir garantir la meilleure finition possible.

